



tecnicofast.it



IL FUTURO DELL'ASSISTENZA TECNICA

- Vuoi uno strumento per rendere disponibile ai tuoi clienti il servizio di assistenza tecnica H24, 365 giorni l'anno?
- Vuoi una soluzione per tenere sotto controllo il tuo parco macchine?
- Sei in difficoltà nel seguire tutte le scadenze dei clienti relative ai contratti di abbonamento verifiche periodiche, fatture elettroniche ecc.
- Il tecnico ha bisogno di uno strumento di pagamento per incassare dai clienti senza portarsi dietro un POS?
- Vuoi controllare tutte le scadenze dei contratti dei tuoi clienti da un solo portale?

***tecnicofast.it* ha tutto ciò che fa per te!**

Per il cliente il centro di assistenza dovrebbe essere sempre disponibile e pronto ad ogni sua richiesta, anche se, a volte, "dimentica" di rinnovare il suo contratto di abbonamento, ma per i clienti che un contratto di abbonamento lo l'hanno in essere è importante che il tecnico sia sempre reperibile.

Ci sono però clienti che lavorano anche fuori dai nostri normali orari di ufficio, ed anche a questi dobbiamo assistenza, anche se ci chiamano per dei problemi che nella maggior parte dei casi potrebbero risolvere da soli.


Questi problemi li viviamo quotidianamente anche noi, per questo abbiamo deciso di creare una soluzione specifica per i centri di assistenza tecnica, visto che sul mercato è difficile reperire prodotti mirati per i settori nei quali operiamo.

Abbiamo creato ***tecnicofast.it***, mettendo a frutto la nostra esperienza di oltre 40 anni nel settore dell'assistenza tecnica e raccogliendo i suggerimenti di altri colleghi che operano sul campo, al fine di realizzare una soluzione che renda più semplice la vita di chi, oltre alla vendita, si occupa di assistenza tecnica.

Abbiamo strutturato ***tecnicofast.it*** in maniera tale da poter andare incontro alle esigenze sia del cliente che del tecnico, senza trascurare il centro di assistenza, al qualche diamo la possibilità di tenere sotto controllo scadenze clienti, statistiche sulle riparazioni ecc. Vediamoli nel dettaglio.


Vantaggi per il cliente

In caso di necessità il cliente inquadra il codice QR per accedere alla sua area riservata e da lì può compiere una serie di operazioni nella più totale autonomia.

 Assistenza

Il tuo cliente ha bisogno di assistenza?

Tramite questa funzione potrà aprire un ticket che verrà ricevuto immediatamente dal centro di assistenza, il quale potrà provvedere al più presto alla soluzione del problema dichiarato.

 Fai Da Te

Se invece il cliente ha solo bisogno di una guida per riconfigurare il suo PC o per cambiare l'ora al Registratore di Cassa o semplicemente per caricare l'acqua alla sua Caldaia, in questa area troverà video tutorial, suggerimenti e soluzioni ai suoi problemi che potrà risolvere in totale autonomia, H24 e 365 giorni l'anno senza coinvolgere il centro.

Vantaggio per il tecnico

Anche il tecnico potrebbe aver bisogno di accedere ad un manuale o consultare la documentazione riservata, per risolvere un problema imprevisto.

Per questo ***tecnicofast.it*** mette a sua disposizione un'area riservata nella quale può trovare manuali, procedure e tutto ciò che gli può essere necessario durante il lavoro, senza doversi portare dietro una montagna di materiale cartaceo.

 Area Tecnica Riservata

Il tecnico visita un nuovo cliente?

 Rapporto Intervento

- Arriva un nuovo ticket e il tecnico non ha il rapporto di intervento cartaceo a portata di mano?
- Il cliente vorrebbe pagare l'intervento tecnico con carta di credito?

Il tecnico ha la possibilità di compilare un rapporto di intervento direttamente dal suo tablet, farlo firmare digitalmente al cliente ed eventualmente incassare tramite carta di credito, senza la necessità di portarsi dietro un POS fisico.

Al termine di ogni intervento verranno inviate due copie del Modulo di Intervento, una al centro e l'altra alla mail del cliente.

Vantaggi per il centro

Shop

Non hai un e-commerce e vuoi vendere ai tuoi clienti?

Tecnicofast.it non è solo assistenza tecnica.

Tramite **tecnicofast.it** il cliente ha la possibilità di accedere alla sezione SHOP del Negozio ed acquistare ciò di cui ha bisogno.

In questo modo il cliente può fare liberamente acquisti e il Rivenditore può aumentare il suo fatturato.

Se invece il Rivenditore ha un tuo e-commerce istituzionale **tecnicofast.it** si può collegare facilmente ad ogni sito già esistente.

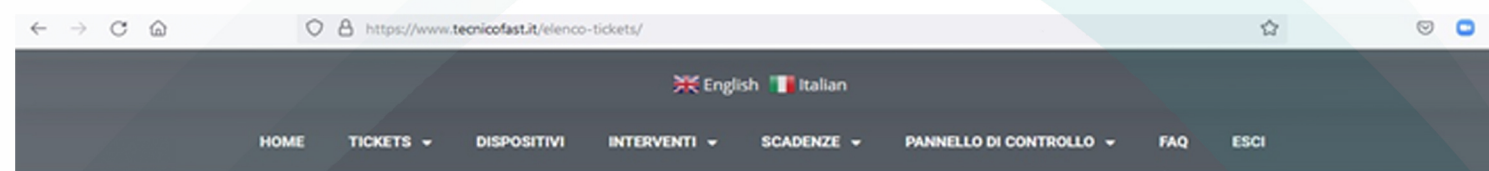
Aumenta il tuo volume d'affari grazie alle segnalazioni dei tuoi clienti più soddisfatti.

Sappiamo tutti che il passaparola è uno strumento potentissimo per acquisire nuovi clienti, per questo **tecnicofast.it** mette a disposizione del tuo cliente un pulsante per poterti segnalare ai suoi colleghi o amici.

Porta un amico

Verifica i ticket ricevuti

Conoscere quali sono i ticket ancora aperti, capire quali sono gli interventi più frequenti o capire quali sono i dispositivi che generano più interventi è facile con **tecnicofast.it**.



Gestione tickets

Tutti (3) | Pubblicati (3) Cerca Gestione tickets

Add Filter

Azioni di gruppo Apri in linea 3 elementi

<input type="checkbox"/>	Cliente	Dispositivo	Matricola	Motivo della richiesta	Descrizione richiesta	Data	Visualizza	ID
<input type="checkbox"/>	DEMO-2	Demo Custom Big Plus	CUSEP68DE	Stampa sbiadita	Lo scontrino non si legge bene	Publicato 13/05/2022 alle 19:00	https://www.tecnicofast.it/?p=8301	8301
<input type="checkbox"/>	DEMO-1	Demo Triumph Adler 2...	H0UIEWQ3	Inceppamento carta	Si inceppa la carta in fase di uscita	Publicato 13/05/2022 alle 18:59	https://www.tecnicofast.it/?p=8300	8300
<input type="checkbox"/>	DEMO-1	Demo Develop 258	8UYIOSQE	Sostituzione Toner	Si richiede sostituzione toner Ciano	Publicato 13/05/2022 alle 18:58	https://www.tecnicofast.it/?p=8299	8299

Cliente Dispositivo Matricola Motivo della richiesta Descrizione richiesta Data Visualizza ID

tecnicofast.it mette a tua disposizione una serie di filtri tramite i quali puoi effettuare tutte le interrogazioni che ritieni a te necessarie per organizzare al meglio il servizio di assistenza tecnica.

Interventi

Cerca Interventi

Aggiungi Filtri

Azioni di gruppo Modifica in linea 6 elementi

<input type="checkbox"/>	Cliente	Matricola	Data intervento precedente	Data intervento	Descrizione intervento	Tipo intervento	Tecnico	Risolutivo	Saldo pagato	Modalità di pagamento	Contatore B/N precedente	Contatore B/N	Contatore Colore precedente	Contatore Colore	Totale Contatori precedente	Totale Contatori	ID
<input type="checkbox"/>		96MBO062753	-	18/05/2022	Sostituzione e memoria dettaglio	onsite	Giuseppe Tattoli	Si	Si	Contante	-	-	-	-	-	-	8598
<input type="checkbox"/>		96MKR002088	-	18/05/2022	Sostituzione e memoria dettaglio	onsite	Giuseppe Tattoli	Si	Si	Contante	-	-	-	-	-	-	8597
<input type="checkbox"/>		96MOR022439	-	18/05/2022	-	onsite	Giuseppe Tattoli	Si	Si	Contante	-	-	-	-	-	-	8596
<input type="checkbox"/>	S.R.L.	ASC4121104829	-	13/05/2022	Sostituzione tamburo	onsite	Giuseppe Tattoli	Si	Si	In garanzia	-	124589	-	31180	-	155769	8225

Vuoi conoscere le scadenze dei tuoi clienti? Basta un click!

Tenere sotto controllo tutte le date di scadenza dei vari contratti dei clienti è un problema? Con **tecnicofast.it** puoi tenere sotto controllo tutte le scadenze dei clienti senza perdere nessun rinnovo. Ti basterà consultare l'area relativa ai contratti e visualizzare in tempo reale tutte le scadenze ed i relativi rinnovi...

... oppure, quando ricevi un ticket dal cliente, **tecnicofast.it** ti permette di visualizzare le scadenze legate a quel prodotto, con una codifica in diversi colori in base alla prossimità delle scadenze stesse.

Ticket matricola n. CUSBP68DE

13/05/2022 19:00

Cliente: DEMO-2	email: demo2@email.it
Dispositivo: Demo Custom Big Plus	Matricola: CUSBP68DE

SCADENZE DETTAGLI

TIPO SCADENZA	DATA SCADENZA
Verifica periodica biennale	01/05/2024
Basic Support	20/05/2022
Verifica periodica biennale	16/05/2022
Assistenza annuale	01/05/2021

* IN SCADENZA | SCADUTA

INTERSERVICE SRLS VIA MARSALA 7N 71042 CERIGNOLA (FG) P. IVA 0402904216		RAPPORTO DI VERIFICAZIONE PERIODICA DI REGISTRATORE TELEMATICO CON SIGILLO FISCALE INTEGRO (Provvedimenti Agenzia entrate del 28 luglio 2003 e del 28 ottobre 2016)	
ESERCENTE	Ragione Sociale Domicilio/Residenza Piazza Via	AZIENDA DEMO VIA DEI TECNICI, 1 01010101010101	
UBICAZIONE ESERCIZIO	Indirizzo CAP/Localtà/Prov.	VIA INDIRIZZO DISPOSITIVO, 1 00001 - TECNOPOLI - TI CUSTOM BIG PLUS CUS228G75DR	
APPARECCHIO	Marchio/Modello Matricola		
Intervento	<input type="checkbox"/> Laboratorio <input checked="" type="checkbox"/> Urente V.P. <input type="checkbox"/> Attivazione <input checked="" type="checkbox"/> Biennale <input type="checkbox"/> Post-Inter.		
1.0 Esame preliminare			
1.1	Verifica integrità e chiusura involucro RT, integrità Targhetta identificativa, tipo e integrità del Sigillo Fiscale: Targhetta identificativa del Registratore Telematico riportante Modello, Matricola, dati anagrafici del Fabricante. Tipo Sigillo: <input checked="" type="checkbox"/> 1. A percussione (lega tenerezza metallica) <input type="checkbox"/> 2. Targhetta adesiva conforme all'allegato A del Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 6 maggio 2010 <input type="checkbox"/> 3. Tamper	X	
2.0 In caso di esito positivo del Test 1.1 - punto Tipo Sigillo: Registratore Telematico con sigillo integro			
2.1	Verifica presenza e conformità della Targhetta QR Code (targhetta adesiva conforme all'interfaccia grafica riportata nella Specifiche Tecniche relative al RT emesse dall'Agenzia delle Entrate)	X	
2.2	Verifica tramite scansione QR Code completezza e coerenza dati identificativi dell'iscente e dati identificativi del Registratore Telematico (marchio del fabbricante, depositato presso l'Agenzia delle Entrate all'atto della presentazione della domanda di approvazione del modello; denominazione commerciale del modello; numero di matricola; estremi del provvedimento di approvazione; dati relativi alla verifica periodica)	X	
2.3	Identificazione della versione del Firmware RT: Identificazione della versione firmware sul QR Code (ove riportata):	X	
2.4	Controllare dispositivi indicatori, tastiera, stampante (ad alimentazione inserita) Controllare la regolare visualizzazione per ogni decade delle cifre battute sulla tastiera. Accertare la regolare funzionalità dei singoli tasti Accertare la regolare stampa delle varie cifre (guò essere eseguito contestualmente alla stampa prevista nei successivi punti)	X	
2.5	Accertare che l'esercente sappia di potere impostare modalità di accesso riservato a protezione dei dati contenuti nella memoria di riempio e nella memoria di dettaglio.	X	
2.0 PROVE DI EMISSIONI DOCUMENTO COMMERCIALE. GENERAZIONE XML, COLLOQUIO CON SISTEMA A.E. (possibile sia in stato simulazione che in ambiente reale)			
2.6.1	Stampare, anche virtualmente, il documento di chiusura giornaliera (per l'operatore non è già stata eseguita dall'esercente immediatamente prima dell'inizio dell'intervento del tecnico)	X	
2.6.2	Stampare almeno due documenti commerciali di VENDITA con importi superiori a € 1.00 e avverti le cifre decimali diverse da zero. Se nel RT la funzione Lotteria è abilitata, effettuare la stampa CON inserimento del Codice Lotteria, verificando la funzionalità del lettore di barcode (se presente) e la possibilità di inserimento manuale del Codice Lotteria.	X	
2.6.3	Annullare i due documenti commerciali di vendita emessi al punto 2.6.2 (tramite emissione di documento commerciale di annullamento o reso totale)	X	
2.6.4	Verificare la conformità del documento commerciale come definito dal decreto ministeriale MEF del 7.12.2016 e successive modifiche.	X	
2.6.5	Stampare, anche virtualmente, il documento di chiusura giornaliera	X	
2.6.6	Controllare che il n. dei documenti commerciali battuti, il numero totale dei documenti commerciali/gestionali emessi e che il corrispettivo giornaliero siano coerenti con le prove eseguite	X	
2.6.7	Accertarsi del regolare funzionamento del modulo fiscale, della corretta registrazione dei dati nella memoria permanente di dettaglio (DDEE) e in quella di riempio (Memoria Fiscale) e della funzionalità di stampa della memoria come da Specifiche Tecniche	X	
2.6.8	Accertarsi del regolare invio dei file XML (Controposti e Lotteria) e del riscontro dell'esito da parte del Sistema A.E.	X	
2.7	Registrazione nella memoria di riempio, unitamente al proprio identificativo (codice fiscale CORRETTO e ritascato dall'A.E.) e PARTITA IVA CORRETTA (ritascata dall'A.E.) del laboratorio per cui il Tecnico opera, delle informazioni riferite all'operazione effettuata e all'esito della Verifica Periodica, così come definito nella tabella 9 dell'allegato alle Specifiche Tecniche "Allegato - Code List"	X	
2.8	Rilascio all'utente riepilogo di esito positivo/negativo della Verifica Periodica. Si ha esito negativo della verifica periodica in presenza di esito negativo di uno o più dei test da 2.1 a 2.6.8.	X	
Inizio Intervento	Data 2022-05-30 Ora 18:00	Fine Intervento	Data 2022-05-30 Ora 19:00
Luogo e data Cerignola, 30/05/2022		Numero documento gestionale di Azzerramento (chiusura N°) 1	
Tecnico Abilitato (Cognome, Nome, Cod Fiscale, Sigillo) Tecnico Specializzato TCNSPC70D63G432W INT000-GFR		L'Utente (Cognome, Nome, Qualifica presso l'utente) Test!	



Con **tecnicofast.it** il tecnico può inserire la check-list completa delle verificazioni periodiche, senza la necessità di portarsi dietro alcun modulo cartaceo.

Può così far fronte a richieste anche dell'ultimo minuto o effettuare interventi a nuovi clienti senza dover ripassare dal laboratorio.

Il rapporto di verificazione periodiche, firmato in maniera digitale dal cliente, verrà inviato via e-mail al cliente ed al laboratorio.

Tutte le check-list compilate vengono archiviate in modo tale da poterle richiamare in qualsiasi momento per future consultazioni o per essere presentate all'audit di controllo.

